

## FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Wniosek sporządzono w dniu	Imie i nazwisko klienta
Dane kontaktowe (telefon, email)	Adres

1. Reklamowany towar należy odesłać zwykłą przesyłką pocztową wraz z wypełnionym formularzem na adres: R&M Company Sp. z o.o., ul. Nad Strugą 7, 31-408 Kraków
2. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zakupu.

Data zakupu towaru	Cena zakupu	Symbol	Rozmiar	Data stwierdzenia wady

OPIS WADY:

ŻĄDANIA KLIENTA:

Naprawa

Wymiana

Odstąpienie od umowy

DECYZJA REKLAMACJI:

Towar naprawiony

Towar wymieniony

Zwrot należności za towar w kwocie: .....

Data:..... Podpis reklamującego: .....

Reklamacja zostanie rozpatrzona na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku, o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z dnia 05 września 2002r.).

Odpowiedź firmy R&M Company Sp. z o.o. w sprawie reklamacji jest wysłana na adres email klienta w formularzu reklamacyjnym lub telefonicznie w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki